

## プライバシーポリシー

### 個人情報保護法について

当施設での個人情報の取扱いについては下記の通りです。

- 1 個人情報の収集にあたっては、目的を明確にし、必要最小限度の範囲とします。
- 2 個人情報は適性かつ公正な手段により収集します。
- 3 施設が保有する個人情報はその目的のために利用しません。ただし、本人の同意がある時や個人の生命、身体、財産の目的保護のために緊急の措置を要するとき、法令に基づき官公庁等から依頼があったときは除きます。
- 4 施設の長は個人情報の保護のため、情報の漏洩や改ざんの防止、情報記録の破損・紛失防止、不要となった際の速やかな破棄について適正な措置を講じます。
- 5 本人の求めに応じてサービス提供記録を開示します。

### 身体拘束等の排除の理念及び方針

#### 指針

- ・ 私たちはご利用者の尊厳を守るために身体拘束ゼロ運動を実施しています。

#### 理念

- ・ ご利用者を中心としたケアを提供し、ご利用者の尊厳を守るケアを提供します。

#### 方針

- ・ 身体拘束等は原則として実施しません。
- ・ ご本人の心身安全面、他のご利用者の心身安全面の確保などの際において、緊急を要し、他に代替の方法がなく、ごく短時間の場合においてはご家族等に同意の上実施します。
- ・ 当該理念、方針について不明な点がございましたら遠慮なくスタッフまでお問い合わせください。

### 介護職員等処遇改善加算

- ・ 介護職員等処遇改善加算(Ⅱ)を頂いております。

### 相談・苦情対応

ご利用中のご相談・苦情等については下記の方法にて受け付けております。

#### 各スタッフへ

- 1 施設職員に直接お申し出ください。スタッフ間の連絡により各担当者が対応致します。

#### ご意見箱

- 2 ご相談・苦情内容を記入した用紙を施設備え付けの「ご意見箱」にお入れください。用紙の形式は自由ですし無記名でも結構です。

#### 苦情担当者へ

- 3 当施設では苦情担当者を設置しています。直接またはお電話にてご連絡ください。

・ 担当者 (有) ぱすてる どんぐり庵 住谷博実 (すみたに) TEL:046-243-1030

受付時間: 平日・休日 9時00分～17時00分