

事業所番号	1472900719
事業所名	どんぐり庵 1F みみお
自己評価作成日	令和 5年 9月12日
運営推進会議開催日	
外部評価作成日	令和 5年 11月20日
提出日・公表日	令和 6年 2月2日

どんぐり庵 1F みみお

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念は各自確認できるようにしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自治会加入している。コロナ禍の為、地域の方々との交流ができていない。	認知症への理解を深める為、自治会で参加者を募り、認知症サポーター研修への参加を考えている。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、運営推進会議は開催できていない。地域の方からの相談があれば気軽に応じている。	コロナ禍の為、運営推進会議は開催されていないが、直接施設の状況等を聞ける場なので、再開したら参加したい。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホームの現状や介護保険制度についてできるだけ事実を伝えお互いに協力しあえる関係作りをしている。	今後も、積極的に関わって協力関係を築いて行くよと思う。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から拘束等については職員に説明している。外に出たいときには希望に沿うように見守りしているが、玄関の鍵は防犯の為施錠している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	引き続き、拘束等の説明をし職員には正しく理解してもらおう。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の不適切な発言や行動があればその都度注意するようにしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	言葉づかい等気になる時も、都度声をかけて注意するようにしている。

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	詳しい制度の内容を理解するには、研修に参加する必要がある。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	初回の契約は時間をかけ丁寧に説明し同意を得るように心がけている。内容の変更があるときもその都度同意書や変更となった書類を説明し、納得いただいた上で印鑑等をもらっている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	来所時は声をかけ、話しやすい雰囲気を心掛け、入居者様の日頃の暮らしぶりについては紙面で毎月送付している。ご意見シートを用意いつでも記入できるようにしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会時に、ご家族の要望があったらその都度職員に周知している。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員の意見は聞き、話し合いをしながら円滑な運営が出来るよう心がけている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員の資格取得に伴う費用の補助などを行い、スキルアップできるよう支援している。資格手当も支給している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員のスキルアップの支援を継続しやりがいのある職場作りを務める。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受けられる機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員一人一人に合った研修などに参加させ、ケアの向上に努めたい。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍もあり、研修に参加できていない。参加できるようにすれば積極的に取り組みたい。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護保険関係の会合等には積極的に参加できるようにしている。他事業所との交流も積極的に行い、情報共有につとめている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来る事出来ない事、向き不向き等把握し、支え合う関係性を築いている。			

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
15	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や 場所との関係が途切れないよう、支援に努め ている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、支援出来ていない。	コロナ禍で支援出来ていないようだが、本人 が大切にしてきた馴染みの支援は今後も大 切にし、支援を続けて欲しい。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一 日の過ごし方の希望や意向の把握に努めて いる。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の生活歴や暮らし方等入居時に 伺っている。本人の意向や希望に添えるよ う支援に努めている。			
17	チームでつくる介護計 画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり 方について、本人、家族、必要な関係者と話 し合い、それぞれの意見やアイデアを反映 し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族や本人からの要望は伺っている。日々 の生活の中での変化を共有し介護計画にも 反映している。	本人からの要望を聞けない方もいらっしゃる と思いますが、日々の様子をしっかり家族へ 伝え、本人がよりよく生活出来る介護計画 が作成できると良い。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人からの要望が伺えない方は、ご 家族へ要望を伺い、本人の生活がよ りよい暮らしが出来るようにしている。
18	個別の記録と実践へ の反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工 夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共 有しながら実践や介護計画の見直しに活か している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	小さな変化や気づきを職員間、情報共有し 記録に残している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	細かい事も情報共有し、記録にも しっかりと残している。
19	一人ひとりを支えるた めの事業所の多機能 化	本人や家族の状況、その時々生まれる ニーズに対応して、既存のサービスに捉われ ない、柔軟な支援やサービスの多機能化に 取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	都度、本人に必要なサービスは家族と相談 し、対応出来るよう努めている。	必要な支援は柔軟に対応できるよう、続け てほしい。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を 把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全 で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援 している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、地域資源の活用ができてい ない。	情報は、お伝えし協力できることはお手伝い していきたい。		
21	かかりつけ医の受診支 援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所の 関係を築きながら、適切な医療を受けられ るよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	受診前後家族への連絡をし、状況を説明し ている。希望があるときは、一緒に受診を し、医師の話聞いている。			
22	入退院時の医療機関 との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるよ うに、また、できるだけ早期に退院できるよ うに、病院関係者との情報交換や相談に努め ている。あるいは、そうした場合に備えて病院 関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は、本人の情報状態を伝えている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院歴は、都度個人記録の入院歴 に記入している。記入漏れがないよ うに退院したら速やかに記入する。

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族との話し合いで決定したこと等、職員1人1人理解しチーム支援出来るよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	チームで支援する為に、終末期のあり方等、定期的に学ぶ必要がある。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	テキスト等をもとに各自対応は出来る。現在、定期的な実践訓練は出来ていない。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訓練は年二回実施し、避難方法を身につけている。	地域との連携は大切。自治会としても今後連携体制を考えていかないとけない。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方々と連携し避難訓練を行える良い。
III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人格を尊重し、本人にあった声掛けを心掛けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望、意向に沿えるよう支援に努めている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事作りでは、その方の能力に合わせ支援し、食事での会話も楽しんでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かたよがないように、支援継続していきたい。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	記録、状態を観察し日々の体調に合わせて支援している。栄養バランスを考え食材も考え調理している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後行っている。能力に応じ、必要な時は職員が仕上げ磨きを行なっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの能力に応じ、対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々変化する排泄パターンを、職員同士共有し、定時誘導にならないよう心掛けている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の体調、状態に応じ支援している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間しっかり睡眠がとれるよう、日中はその方にあつた活動量も考え支援している。休息では、長い時間にならないよう声掛け等行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬表は各自確認できるよう、個別ファイルされている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の能力を活かした役割を行っていただき、達成感を感じていただいている。	達成感を感じて頂くことは大切、今後も支援を続けていきたい。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、行えていない。	外出等が緩和され、支援できるようになるとよい。		コロナ禍でも、出来る事できない事を把握し、支援していく。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在出納については職員が管理している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	手紙の要望はあるので、都度家族に確認し送っている。			

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節を感じられる壁飾り等を一緒に作成し飾っている。残存機能が発揮出来るように、工夫し自身の力で生活できるよう努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	思い、願いを傾聴しその方に合った生活が出来るように努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人の情報を把握し、その方に合った支援が出来るよう努めている			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	異常時は看護師にすぐに相談できる。健康状態に応じた対応をしている。午前・午後、必要な時は合間に健康観察をおこなっている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人に合わせたペースで、生活できるよう努めている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に馴染みのある品は、なるべく持参していただき、配置したり、使用している。中には、不穩になる方もいるので一人一人に合わせ支援するよう努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ過で、今までと同じ行動はできないが、近隣への散歩等は行っている。	制限の緩和がされたら、コロナ禍前にように、ミニデイや夏祭りなど地域の行事の参加をお待ちしている。		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の出来る事出来ない事等を、把握し職員同士での情報共有も行き機能維持、向上に努めている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が達成感を得られるよう、支援している。穏やかに笑顔で過ごせるよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の会話も大切に、いきいきと生活できるよう支援を継続していきたい。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、外部との交流は家族のみと限られてしまっている。面会の規定はある。	緩和されたら、以前のように交流を図りたい。		
49	総合	本人は、このGHIにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で、地域との交流はとれていないが、一人一人、日々の生活を穏やかに安心して過ごせるよう努めている。	安心した日々を過ごせるように、これからも支援続けていきたい。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	より良い日々が送れるよう、これからも支援していく。地域の方々との繋がりも大切にしていきたい。

(参考様式4)

事業所名 どんぐり庵1F(みみお)

目標達成計画

作成日: 令和 5年 10月 25日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	24	急変や事故発生時に備え、共有できていないことがある。	急変や事故発生に備え、必要な事を共有する。	急変や事故発生時に備え、フロア全員で共有したいことを考え、実地し、情報共有する。	3ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

事業所番号	1472900719
事業所名	どんぐり庵 2F みみこ
自己評価作成日	令和5年 9月12日
運営推進会議開催日	
外部評価作成日	令和5年 12月20日
提出日・公表日	令和 6年 2月2日

どんぐり庵 2F みみこ

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念は掲示し確認できるようにしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自治会に加入している。コロナ禍の為、地域の方々との交流ができていない。	認知症への理解を深める為、自治会で参加者を募り、認知症サポーター研修への参加を考えている。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、運営推進会議は開催できていない。地域の方からの相談があれば気軽に応じている。	コロナ禍の為、運営推進会議は開催されていないが、再開したら参加したい。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホームの現状や介護保険制度についてできるだけ事実を伝えお互いに協力しあえる関係作りをしている。	今後も、積極的に関わって協力関係を築いて行くと思う。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から拘束等については職員に説明している。外に出たいときには希望に沿うように見守りを行っているが、玄関の鍵は防犯の為施錠している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	引き続き、拘束等の説明をし職員には正しく理解してもらおう。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の不適切な発言や行動があればその都度注意するようにしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	言葉づかい等気になる時も、都度声をかけて注意するようにしている。

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	詳しい制度の内容を理解するには、研修に参加する必要がある。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	初回の契約は時間をかけ丁寧に説明し同意を得るように心がけている。内容の変更があるときもその都度同意書や変更となった書類を説明し、納得いただいた上で印鑑等をもらっている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	来所時は声をかけ、話しやすい雰囲気を心掛け、入居者様の日頃の暮らしぶりについては紙面で毎月送付している。ご意見シートを用意いつでも記入できるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時に、ご家族の要望があったらその都度職員に周知している。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の意見は聞き、話し合いをしながら円滑な運営が出来るよう心がけている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の資格取得に伴う費用の補助などを行い、スキルアップできるよう支援している。資格手当も支給している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員のスキルアップの支援を継続しやりがいのある職場作りを務める。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員一人一人に合った研修などに参加させ、ケアの向上に努めたい。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍もあり、研修に参加できていない。参加できるようになれば積極的に取り組みたい。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護保険関係の会合等には積極的に参加できるようにしている。他事業所との交流も積極的に行い、情報共有につとめている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	多くの入居者に得意分野で力を発揮してもらおうように心がけている。時には入居者からいたわりの言葉や、励ましてもらう場面もある。			

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
15	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や 場所との関係が途切れないよう、支援に努め ている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、支援できていない。	コロナ禍で支援出来ていないようだが、本人 が大切にしてきた馴染みの支援は今後も大 切にし、支援を続けて欲しい。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一 日の過ごし方の希望や意向の把握に努めて いる。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に本人や家族から生活歴等の様子 をうかがって全て、フェイスシートに記録し ている。いつでも見返せるよう個人ファイルに 保存している。			
17	チームでつくる介護計 画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり 方について、本人、家族、必要な関係者と話 し合い、それぞれの意見やアイデアを反映 し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	作成の段階で本人や家族から要望等をうか がっている。職員間でも検討する時間を設 け、今、必要なことを介護計画として作成し ている。	本人からの要望を聞けない方もいらっしゃる と思いますが、日々の様子をしっかり家族へ 伝え、本人がよりよく生活出来る介護計画 が作成できると良い。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人からの要望が伺えない方は、ご 家族へ要望を伺い、本人の生活がよ りよい暮らしが出来るようにしている。
18	個別の記録と実践へ の反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工 夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共 有しながら実践や介護計画の見直しに活か している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の記録は介護計画に対しての経過や 結果を記載している。気づきの記載も行い、 情報は職員間で共有している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	細かい事も情報共有し、記録にも しっかりと残している。
19	一人ひとりを支えるた めの事業所の多機能 化	本人や家族の状況、その時々生まれる ニーズに対応して、既存のサービスに捉われ ない、柔軟な支援やサービスの多機能化に 取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問カット、訪問マッサージ等、その方に必 要な時は本人・家族と話し合い柔軟に対応 出来るよう努めている。	必要な支援は柔軟に対応できるよう、続け てほしい。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を 把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全 で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援 している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、地域資源の活用ができてい ない。	情報は、お伝えし協力できることはお手伝い していきたい。		
21	かかりつけ医の受診支 援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所の 関係を築きながら、適切な医療を受けられ るように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関への受診前後、必ず家族へ 連絡し状況を伝えている。それ以外への受 診は家族の協力を得ている。			
22	入退院時の医療機関 との協働	利用者が入院した際、安心して治療できる ように、また、できるだけ早期に退院できる ように、病院関係者との情報交換や相談に努 めている。あるいは、そうした場合に備えて病 院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関以外への入院でも、職員が 病院へ情報交換し、安心して治療が出来る よう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院歴は、都度個人記録の入院歴 に記入している。記入漏れがないよ うに退院したら速やかに記入する。

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	かかりつけ医からの家族への説明を踏まえ、今後どのようなケアをしていくか家族と話し合う場を持っている。話し合った内容は全ての職員が理解し、ケアに参加している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	チームで支援する為に、終末期のあり方等、定期的に学ぶ必要がある。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的な実践は行えてはいないが、各自テキストをもとに対応できる。今後は定期的に訓練できるようにしていきたい。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回火事、地震を想定した避難訓練を実施している。	地域との連携は大切。自治会としても今後連携体制を考えていかないといけない。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の方々と連携し避難訓練を行える良い。
III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりへの声かけは周囲に配慮しながらおこない、声のかけ方もその方の理解度や特徴に合わせている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をするように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来る限り希望に沿えるように工夫して支援できるよう努めている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	見た目の工夫や、一人一人に合った食事を把握し提供している。準備、片付けも一人一人に合った方法で出来るよう支援している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	かたよりにないように、支援継続していきたい。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりの状況に合わせて、食べやすい形態で提供している。飲む量が少ない方には中身や雰囲気を変えたりして飲める工夫をしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後口腔ケアをおこなっている。仕上げ磨きが必要な方は職員が口腔内確認しケアしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人に合わせた声掛けや誘導を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々変化する排泄パターンを、職員同士共有し、定時誘導にならないよう心掛けている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リフト浴の方の入浴日は職員が平等に関り支援できるよう曜日を決めてしまっている。その日の体調もかくにんしながら入浴が出来るよう努めている。拒否のある方には声かけの仕方を工夫するなど対応している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその日々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の状態に合わせて支援している。休息も時間を確認しながら夜間しっかり眠られるように努めている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬支援はそれぞれに合わせておこなっている。飲み込みづらくなったり何か相談があれば薬剤師に相談できている。薬表をその都度確認できるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、外出にも制限があり中々外に出ての気分転換は難しい。一人一人の力を把握しその方にあった支援に努めている。	達成感を感じて頂くことは大切、今後も支援を続けていきたい。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、行えていない。	外出等が緩和され、支援できるようになるとよい。		コロナ禍でも、出来る事できない事を把握し、支援していく。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在出納については職員が管理している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話の要望は聞かれることはないが、年賀状等でやり取りしている。			

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	整理整頓に心がけ安全に生活できるよう努めている。自身の居室を迷われる方には名前や、目印になるものを飾っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の思い、願いを傾聴し思い、願いに沿った生活ができるよう努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができます	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その方の生活歴を把握し、その方にあった生活を日々出来るよう支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができます	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人の身体状況は把握し異常時は看護師にすぐに相談し、状態に応じた対応をしている。午前・午後、必要な時は合間に健康観察をおこなっている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ずつのペースに合わせて、本人の意向も踏まえ生活できるよう努めている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができます	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自宅で使用していた見慣れた物を持参していただき、生活の中で使用したり、飾ったりしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができます	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ過で、今までと同じ行動はできないが、近隣への散歩等は行っている。	制限の緩和がされたら、コロナ禍前にように、ミニデイや夏祭りなど地域の行事の参加をお待ちしている。		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述 (具体的な実施状況など)	現状の課題や質の向上に向けて運営推進 会議で話しあった内容	外部評価	記述(新たな課題、改善点など)
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の残存機能、能力を把握し、機能維持、向上出来るよう支援し、作業の提供をしている。全介助の方へ役割は、難しい。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活を、いきいきと笑顔で過ごせるよう、達成感を感じる事が出来るよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の会話も大切にし、いきいきと生活できるよう支援を継続していきたい。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ過の為、外部との交流は家族のみと限られてしまっている。面会の規定はある。	緩和されたら、以前のように交流を図りたい。		
49	総合	本人は、このGHIにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ過の為、地域の方との交流はできない。GHでの生活を安心して過ごせるよう日々の生活の中でその方に寄り添いケアしている。不穏時には、傾聴し不安を取り除けるよう努めている。	安心した日々を過ごせるように、これからも支援続けていきたい。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	より良い日々が送れるよう、これからも支援していく。地域の方々との繋がりも大切にしていきたい。

(参考様式4)

事業所名 どんぐり庵(みみこ)

目標達成計画

作成日: 令和 5年 10月 25日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	46	身体状況が限られている方への役割ごとが、少ない。	身体状況、個々の状態に合わせ役割を持ってもらう。	出来ること、出来ないこと、補助をすれば出来る事、出来ないことを、実践し共有していく。	3ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。